

3

健康職場，恪守安全

集團高度重視員工的安全與職場健康，並將其視為永續發展政策的重要組成部分。我們致力於創造一個安全的工作環境，通過實施嚴格的安全標準和程序，確保所有員工在工作中免受傷害和健康風險。

我們定期進行安全評估和風險管理，以識別並消除潛在的危險。此外，還提供全面的安全培訓，幫助員工了解安全操作規範，提升其自我保護意識。

在職場健康方面，我們推行健康促進計畫，包括定期的健康檢查、心理健康支持及壓力管理工作坊，以促進員工的身心健康。我們相信，健康的員工是企業成功的基石，因此我們不斷努力改善工作環境，提供必要的資源和支持，確保員工在安全和健康的環境中工作。

本章的重大性議題

職業健康與安全

對永續發展目標（SDGs）的承諾



主要的GRI標準對應
GRI 403

2024年的關鍵KPI和成就/榮譽

- 1 集團旗下115個主要實體已全面建置ISO 45001職業安全衛生管理系統，涵蓋所有核心業務約97%的員工，展現集團對職場安全與員工健康的高度重視與持續改善。
- 2 集團整體生產安全管理水平持續提升。2024年集團擴大生產安全管理績效評比範疇，在全球72個園區中，有39個獲評為A至AAA級，佔比54%，顯示安全風險管理成效顯著提升。
- 3 集團持續加強化學品管理，2024年化學暴露造成的職業病紀錄維持為0件，MSCI ESG化學品評分由2023年的4.0分提升至4.5分，超越產業平均分數1.0分。
- 4 集團訂定嚴格的失能傷害頻率（FR）目標，2024年設定為不超過每百萬工時0.19次。2024年實際FR為0.101，顯著優於業界標準，展現出卓越的職安管理表現。



職業健康與安全

職業健康與安全政策

集團嚴格遵循國際職業健康安全管理系統和當地法律法規，以追求「零事故、零傷害」，成為世界職業安全標準企業為發展願景，以堅持以人為本的安全文化、任何決策始終將職業安全放在首位為發展理念。為此，我們建立了由董事長親自簽署、覆蓋全員（員工、承包商及供應商）的職業安全政策，嚴格落實安全設計、規範制定、稽核驗證及培訓強化的PDCA良性循環，並積極與員工、承包商及供應商交流合作，共同提升集團職業安全績效。



職業健康與安全管理系统

公司建立了系統的職業健康安全（OHS）風險和危害評估，以確定工作場所可能造成傷害的因素。截至報告期末，集團主要 115個實體，包括所有主要業務和 97%的員工，均建立ISO45001職業安全衛生管理系統，並通過第三方機構的驗證，適用於集團所有員工與在廠區工作之供應商/承包商。集團建立了相應的職業健康安全計畫和全球化安全管理架構。集團設有集團工安，統籌管理全球的職業安全工作，透過「集團統籌→地區協同→園區執行」的運行機制，確保集團各項安全活動有效施行。

職業健康與安全管理架構



此外，集團各單位亦有設立由職能部門、員工代表組成的安全生產管理委員會，藉由每季定期會議，檢討職業安全與衛生的績效，不斷優化職業安全衛生管理系統。

為充分調動員工參與安全工作的積極性，集團開展多項活動/方案，具體包含：

1. 所有法人在ISO45001體系框架下，建立多元化員工溝通渠道，包括但不限於：班組會、廠長信箱、郵件、車間板報、員工熱線、全員參與的應急救援演練等。
2. 建立年度生產安全改善創新評選、化學品安全改善創新評選，鼓勵員工參與職業安全管理，促進知識/技術的共用與交流。2024年共收到生產安全改善提案241份，化學品安全改善提案79份，其中57份優秀提案已在全球地區分享推廣。

3. 建立《消防及工業安全隱患有獎舉報辦法》，鼓勵員工通過書信、電話、郵件進行隱患舉報或安全建議。2024年集團共收到有效隱患舉報120條，發放獎金3.6萬元人民幣。

4. 制定Job Safety Analysis(JSA)工作安全分析作業規範，引導員工參與安全分析，通過系統識別與評估工作中的潛在風險、制定針對性控制措施，提升了員工安全意識和自主預防能力，有效保護了組織和員工的安全健康。

安全稽查和風險識別

為確保生產安全風險的有效管控，集團採用 PDCA (Plan-Do-Check-Act) 循環改進模式，結合集團工安稽查與園區自主管理，形成閉環管理機制，系統性管控集團生產安全風險，具體流程如下：



風險識別圖



Plan (政策制定/稽查計劃)

政策制定：

- 依據《集團生產安全風險管理規範》，涵蓋危險源辨識、風險評估及控制流程。此規範由集團資深工安團隊編寫，並征集了各生產單位意見後發佈施行。規範明確劃分了集團工安、園區工安、生產運營單位在風險管理中的職責分工。
- 分享危險源辨識方法與風險評估標準，確保符合最新法規標準要求（如ISO45001）。同時，定期邀請外部資深專家進行指導，分享行業優秀實踐，藉此持續強化各級安全管理人員的風險鑒別與管控能力。

稽查計劃：

- 為確保稽查的專業性與獨立性，集團工安稽查處每年制定《集團生產安全稽查行程計劃》。該稽查團隊由具備註冊安全工程師(CSP)專業認證及豐富實務經驗的成員組成，對全球70余個園區開展巡迴稽查，重點稽查高風險作業區域（如化學品倉儲、機器人）。
- 各園區均設有專職安全生產管理部門，其安全管理人員均須通過內部考核並取得「生產安全管理師資格證」方可執行業務，該部門負責制定日常/專項檢查計劃，確保風險管控全覆蓋。

Do (風險鑒別/評估/控制)

風險識別與評估：

- 各生產經營單位須成立跨職能的風險辨識小組，成員涵蓋安全管理人員、部門主管、工程技術及第一線崗位操作人員等。小組運用LEC法等工具，系統性地辨識常規/非常規活動、設備設施、變更管理等潛在風險，明確其特性與影響範圍，並填寫《危險源辨識、評估清單》。
- 針對新建、改建、擴建製程，在項目規劃設計階段即導入安全預評價，從源頭管控風險；在用製程每三年實施現狀安全評價，確保風險始終處於受控狀態。

控制措施與執行：

- 較大及以上隱患，必須立即採取措施以降低風險並檢討、優化現行控制措施及管理方案，確保風險能得到有效控制，2024年集團隱患整改率100%。

稽查與整改：

- 2024年集團工安稽查處全球巡迴稽查廠區74個，稽查隱患794條，隱患整改率100%。
- 園區專職安全管理部門自查隱患62,762條，已全部完成整改。



Act (持續改進)

標準化改善：

- 彙總、分析稽查結果，針對典型隱患發佈相應安全管理規範。
- 發掘廠區優秀改善實踐，將其實踐做法納入專案推動，全集團分享賦能。

績效驅動：

- 將樓層隱患率納入園區生產安全管理評比（占基礎分值40%）。
- 設立“安全改善創新獎”，對獲獎園區在園區生產安全管理評比予以加分。

Check (整改驗證/效果複評)

隱患整改追蹤：

- 稽查處或園區通報隱患後，責任單位需限期整改並回報進度。
- 園區安全管理部門驗收整改結果，稽查處在下輪稽查時複核。

管理層監督：

- 高風險隱患將在「全球永續經營行動工作會議」中通報，要求各園區排查同類問題。

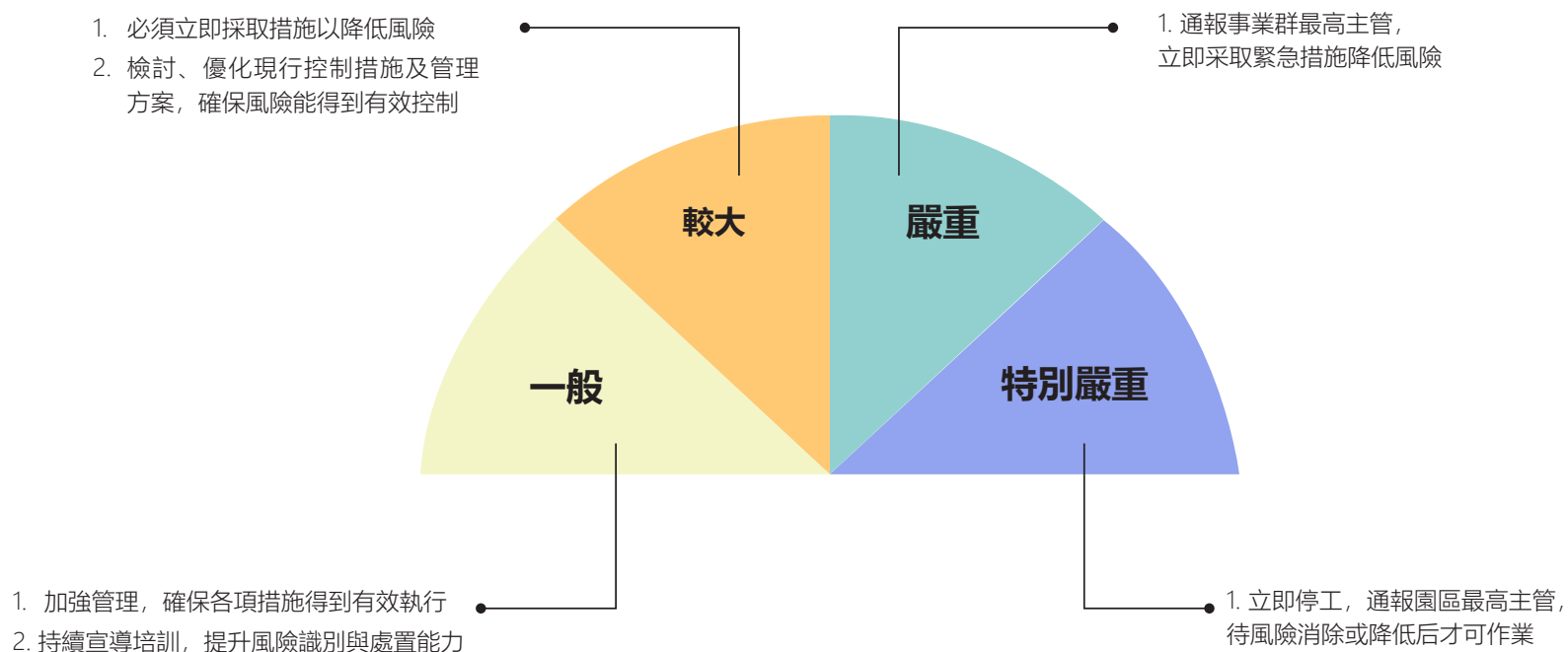


職業健康安全風險回應

職業安全風險管理

隨著業務規模擴大與生產環境複雜化，職業安全風險管理成為集團持續關注的重要課題。為了保障員工健康與安全，降低事故發生率，集團建立了四級別風險管理制度，將各類潛在風險進行分級、監控與防控。透過制度化、標準化的

管理方法，集團能夠及時識別高風險環節，制定針對性措施，並持續改善工作環境，從而提升整體安全管理效能。



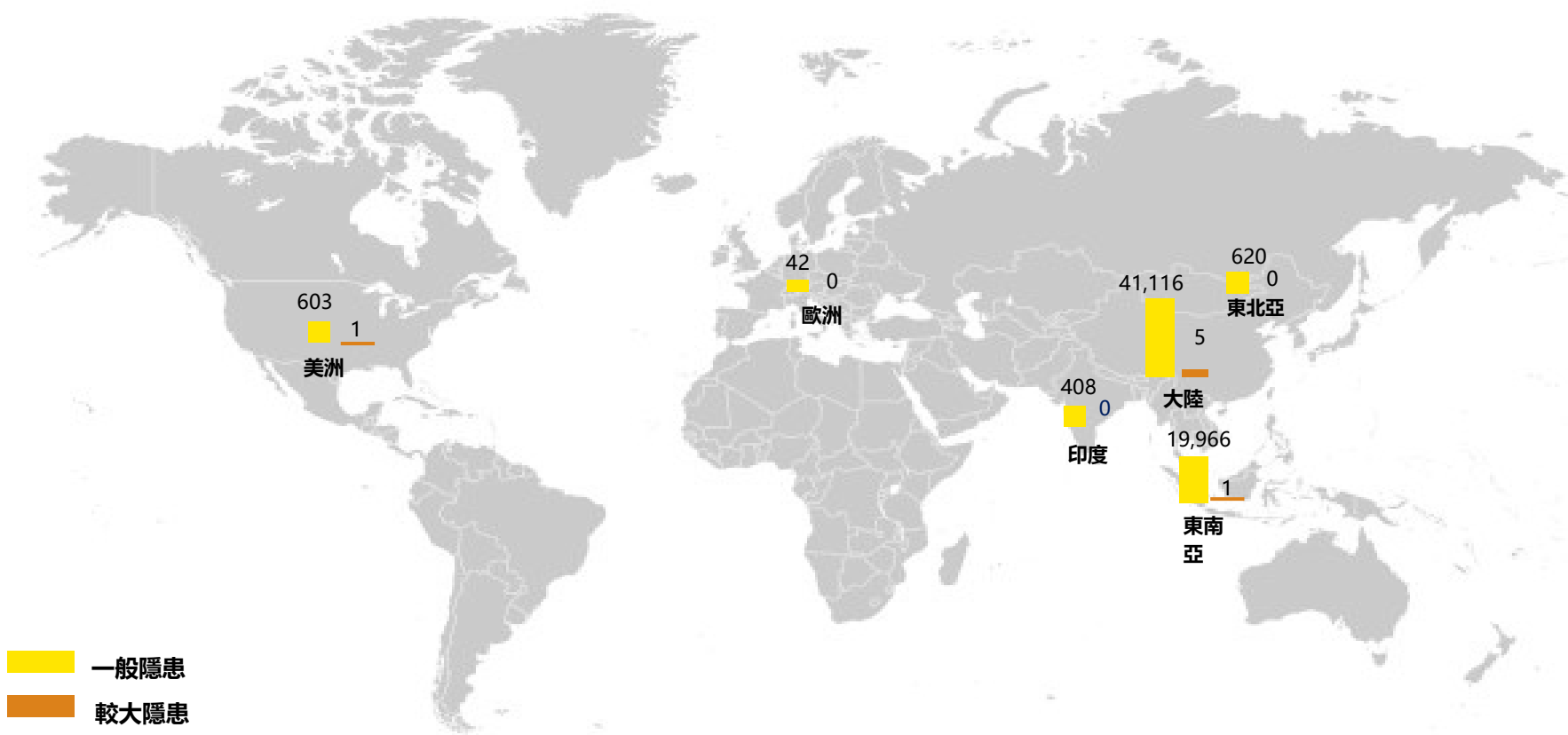
經鑑別，鴻海作業活動及工作場所無「特別嚴重」、「嚴重風險」，部分作業場所存在「較大風險」，其他均為「一般風險」。對於較大和一般風險，鴻海有相對應的管理措施：

主要風險及其後果	管理措施
 機械安全： 機械傷害、物體打擊	1. 培訓機械風險評估師，提升自研設備安全設計、安全評價能力 2. 訂立設備安全採購規範，設備入廠依規範驗收，避免不安全設備投入使用 3. 設備變更執行安全審查制度
 電氣安全： 火災、觸電	1. 10年以上廠房每年委託協力廠商實施電檢 2. 每季由設備人員使用云熱像儀檢測電氣設備/設施之溫度
 化學品安全： 火災、人員中毒、燙傷	1. 革新工藝，避免使用化學品或使用低風險化學品替代高風險化學品 2. 引入自動化、遠程化操作設備 3. 強化現場通風與應急 4. 使用工具替代手工操作
 動火作業： 火災	1. 嚴格執行《動火作業申請制度》 2. 建立廠商白名單制度，簽訂《安全生產管理協議》，明確雙方安全責任 3. 作業現場AI視頻監控，異常自動報警，信號傳至消防監控中心 4. 監護人培訓上崗，園區、事業群、事業處三級稽查
 人力搬運： 人員砸/碰傷	1. 嚴格落實《搬運作業安全管理規範》，車間內重量超800KG/車間外重量超500KG時應委託專業公司搬運 2. 使用軟件評估人工搬運風險—NLE（提舉方程），減少職業危害
 樓梯行走： 跌倒、滑倒、摔倒（STFs）	1. 樓梯、斜坡、門檻以及過渡區域張貼醒目的警示標示/語音提醒 2. 樓梯安裝防滑墊；樓梯轉角處安裝語音提示器 3. 監控回溯稽核員工上下樓梯行為，並列入部門安全考核內容
 人工作業： 肌骨疾病	使用簡易人因工程檢核表評估人工作業崗位風險等級，針對高風險崗位實施優先改善。
 人員輕微傷害： 輕微火災	創建集團初期火災自主滅火屏障，夯實員工、消防員、應急編組滅火能力 第一屏障：推動全員滅火器實操訓練，實現員工就近滅火 第二屏障：每個生產樓棟配備1具背負式細水霧滅火器，放置1樓主要進口處，各單位消防員本棟滅火，滅火時間不超過1分鐘 第三屏障：園區應急編組趕赴現場實施滅火，滅火時間縮短至4分鐘以內

同時，集團積極鼓勵員工發現並通報工作相關危害，幫助員工脫離可能導致傷害和健康問題的工作環境。本集團在大陸地區針對消防及工業安全隱患實施「有獎檢舉」制度。員工可以透過電話、郵件和香信進行舉報。舉報人可不提供

身份、單位信息，以及不公開舉報以保護檢舉人隱私。集團消防工業安全處每月彙總各園區有效隱患舉報，統一申請並發放獎金。

安全稽查風險鑒別-2024年全球各地區自查隱患數據匯總



職業健康安全文化建設

依循《職業安全政策》，集團始終堅持以人為本的安全文化，致力於將安全意識深植於每位員工的日常行為中，以期真正實現「零事故」的長遠願景。我們透過「領導垂範、行為塑造、科技賦能」三大策略，系統性推動安全文化落地，讓安全管理從「嚴格監督」邁向「自主管理」，最終成為集團DNA的一部分。

領導垂範

1. 安全領導承諾公開

集團董事長率先垂範，公開簽署《安全承諾書》，各廠長及以上生產主管同步簽署，承諾書在車間公告欄公示，同時錄製承諾視頻於車間循環播放。

2. 高管現場安全巡視

事業群/處副總級以上主管每月至少開展1次生產現場巡視，重點包括：

- BBS行為安全觀察：檢查人員操作合規性、設備安全狀態、防護裝備佩戴、作業程序執行及環境安全。
- 現場溝通反饋：結合BBS觀察內容，與廠部主管深入交流溝通，了解安全生產狀況。

3. 全球安全生產會議

集團每週由董事長主持召開「全球永續經營行動工作會議」，各事業群總經理和各園區主管視頻參會。安全最高主管每月進行專題報告，內容涵蓋：全球安全生產動態、各地區安全生產現況、安全生產「百科」，對重大安全生產工作進行部署，彰顯安全領導力，提升安全文化。

行為塑造

1. 廠部安全會議

廠部主管每週召開不小於1小時的安全工作會議，會議內容涵蓋安全隱患分析、安全改善推動、風險辨識與評估、安全措施及管控要點、典型事故案例學習等。

2. 線組班前會

線組長組織當班人員每日召開不少於5分鐘的班前安全宣導，內容包含上一班現場安全情況、本班具體安全注意事項、崗位危險因素與應對措施等。

3. 危險預知訓練 (Kiken Yochi Training-KYT)

以作業線組為單位，在作業前自主開展危險預知訓練，通過團隊討論形式集思廣益識別潛在危險、預測和預防可能出現的事故，達成小組共識的安全對策，使員工從被動接受要求，轉變為主動參與安全管控，有效提升安全規範執行力。

科技賦能

1. VR安全培訓

通過虛擬實境技術構建沉浸式培訓平臺，利用三維場景模擬與互動式演練，全面提升員工風險識別與應急處置能力，培訓模塊包含危險化學品安全、機械安全、車間安全隱患識別、汽車駕駛安全、火場逃生等。

2. AI安全防控

① 天面火災AI偵測

紅外線測溫：利用紅外線攝像機，感應物體反射紅外線而測溫度，溫度超過設定值即報火警；。

AI煙火識別：應用AI攝像頭之視頻照片，進行圖形識別，進而判斷煙/火并自動報警。

② 叉車AI防撞系統及駕駛員監控：

AI防撞系統：通過前後攝像頭及AI行人識別，形成綠區（提示）、黃區（警示）、紅區（限速/停止）三級防護區域，預防碰撞事故。

駕駛員行為監控：人臉識別驗證駕駛員資質，杜絕無證操作；即時檢測未系安全帶、吸煙、接打電話、疲勞駕駛等危險行為並報警；超速時自動報警並切斷加速裝置，強制降速。

截至目前，集團601台叉車已完成AI佈置。

職業安全衛生培訓與演練

安全培訓

集團制定有《安全教育培訓制度》《集團供應商生產安全管理辦法》對集團員工和承攬商員工均明確相應的培訓要求。每年年初各園區/單位制定安全培訓計劃，並按計劃實施。2024年集團全球開展新進員工、特種作業人員、施工監護人、安全管理人員、現場稽核人員、廠長、供應商等生產安全培訓，培訓共計26,968,788學時。

安全培訓						單位：學時
						
11,770,779	1,548,758	45,263	1,614,691	533,200	11,456,097	
新進員工（含派遣工）開展崗前公司級（廠級）、車間級、班組三級安全教育	危險崗位（可燃粉塵、危險化學品、鋰電池等）員工上崗持證培訓	供應商/施工廠商入廠安全培訓	特種作業人員和特種設備操作人員培訓（政府規定之取證培訓）	安全管理人員專業能力提升培訓	其他培訓，在職人員培訓、KYT訓練等	

災害應變

同時，集團高度重視應對緊急事件的能力，依據《員工手冊》生產安全篇第一條「員工安全權利與義務」的規定，明確賦予員工在緊急情況下採取避難措施的權利。在常規的員工培訓、新員工入職培訓以及承包商培訓中，集團均特別強調這一條款，確保每位員工和承包商都清楚瞭解，在面臨潛在的火災風險、人身安全威脅等緊急狀況時，他們不僅有權拒絕執行可能危及自身安全的指令，更有權立即撤離現場，以保障自身安全。2024年集團全球緊急疏散演練及災害應變訓練成果如下：

緊急疏散演練及災害應變訓練成果

演練項目	場次	人次
火災緊急疏散逃生演練	1,593	1,055,179
災害應變訓練 如化學品洩漏受限空間、觸電、電梯困人等	1,712	175,978

失能傷害統計分析

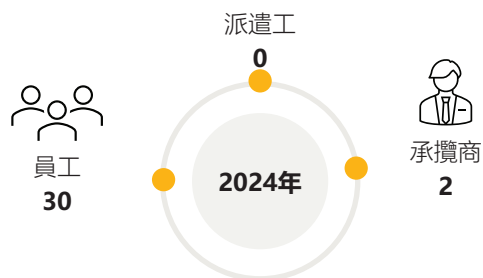
集團以追求「零事故、零傷害」為安全目標，制定《集團生產安全事故管理制度》，明確規範事故報告、事故調查職責、調查層級、流程及責任追究。事故發生後，集團要求現場人員和單位主管立即上報，同時將事故上傳至工傷事故申報管理系統，立即成立事故調查小組負責對事故進行調查、處理，並撰寫事故報告。此外，為進一步提升事故調查的規範性和有效性，集團制定新版工作場所事故調查報告表，新增「事故調查組成員基本資訊、事故當事人/目擊者的自述、事故處置過程、現場圖片/示意圖、調查發現、根本原因分析」六大部分。

職業傷害所造成的死亡事故

	員工	派遣工	承攬商
2021年	4	0	NA
2022年	1	0	NA
2023年	1	0	2
2024年	0	0	0

註：1. 以年度末 2024 年 12 月 31 日當日人數為準。2. 資料涵蓋範疇：集團

2024年集團未遂事故/虛驚事件調查統計表（單位：件）



集團過去四年失能傷害統計分析數據請見附錄-關鍵量化指標。

化學品安全

化學品政策

員工健康與安全是集團的立身之本，集團嚴格遵循各國當地政府的化學品安全相關法規及客戶的限用物質規範要求，以全過程監控為基礎，堅持有害物質「不設計、不採購、不流入、不製造、不產出」的五不原則，對生產營運過程中涉及的化學物質分級管控，最大限度的減少、控制和消除有害物質對員工健康及環境的影響，向「零危害、零污染」的目標邁進。



化學品管理承諾與行動

集團嚴格遵守歐盟《關於限制在電子電氣設備中使用某些有害成分的指令》（The Restriction of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment Directive, RoHS）、《歐盟關於化學品註冊、評估、許可和限制法規》（Registration, Evaluation Authorization and Restriction of Chemicals, REACH）、《持久性有機污染物法規》（POPs）、《美國環保署毒性物質控制法》（Toxic Substances Control Act, TSCA）、《瑞典減稅法案》、《AfPS GS 2019:01 PAK (PAH)》、《加州 65 号提案》、《清洗劑揮發性有機化合物含量限值》、《膠粘劑揮發性有機化合物限量》、《SIN- Substitute It Now》等國際性規範及中國國家標準32項。

為有效管控化學品使用，集團建立化學品管理委員會，統籌集團化學品管理工作，內容包含：

- 動態跟進各國環保/健康法律法規/標準，定期評審化學品法規的符合情況，以利及時更新內部規範。
- 積極回應客戶提出的高於法律法規要求的化學物質管理需求，確保產品符合客戶的相關要求。

- 制定集團《有害物質和材料管理規範》《集團化學品/物質管理系統規範》《集團化學品/物質登錄管理規範》《集團化學品/物質風險評估規範》《集團化學品/物質分級管理規範》《集團化學品/物質汰換管理規範》以及《危險化學品安全管理規範》《製程安全評價與驗收實施管理辦法》等一系列內部規章制度，將風險管控貫穿整個生命週期，全方位保障化學品人員及環境安全，製造更安全可靠的产品。
- 制定並公開禁止、限制與控制物質清單。
- 全面鑑別生產、非生產（如廢水處理、設備設施運行消耗、清潔作業等）及實驗室中使用的所有化學品，並對化學品的用途、用量、種類、危險性及產品成分資訊統一管理。
- 成立稽查處，每年定期對全球各廠區化學品使用、汰換情況進行稽查（中國大陸廠區不少於三次，歐美廠區不少於一次，其它廠區不少於兩次），密切監督各單位執行情況，確保化學品使用過程符合國際、國家、地區及集團規範，對不符合項記錄於隱患電子管理系統，自動追蹤直到改善，到期予以複查。

集團過去三年化學品使用信息請見附錄。

有害物質（化學品）全生命週期管理

(1) 設計



秉承綠色化學十二原則的設計理念，遵循《產品生態設計通則》、《生態設計產品評價通則》、《有機化學物質管控原則》、《材料生命週期》，按照產品環保設計的「無害、節能、減量及易回收」四大要求，制定《綠色產品設計與開發指引》，在產品設計開發階段系統考慮原材料選用、生產、銷售、使用、回收和處理等各個環節對環境/健康造成的影響，盡可能不用含有有毒有害物質的原材料，減少污染物產生和排放，力求產品對環境/人員健康影響最小。

(2) 採購



為確保「不採購」含有害物質材料，集團制定《綠色採購管理手冊》和《供應商管理手冊》，建置危害化學品管理平台，將綠色產品管理要求貫徹到供應商管理全過程。

此外集團制定供應商《環保及社會責任承諾書》，要求供應商簽署並承諾遵守各產品環保標準。與此同時，要求供應商提交《環境管理物質成分或部件展開表》，對其提供之產品或零組件中涉及的有害物質進行聲明，其中歐盟 RoHS 10 項管控物質需供應商提供相應材料的第三方機構檢測報告，並通過集團認證。

(3) 登錄



集團依循《全球化學品統一分類和標籤規範》《化學品分級管理手冊》《既有化學物質標準登錄資料撰寫指引》等行業標準/規範制定內部《集團化學品/物質登錄管理規範》，同時參考 RoHS、REACH、TSCA、POPs 等國際化學品管控之主力法規，制定符合本集團的化學物質管控清單（「禁止物質清單」「限制物質清單」「控制物質清單」），對入廠之化學品嚴格審查，分級管理，並建立對應之處置流程。

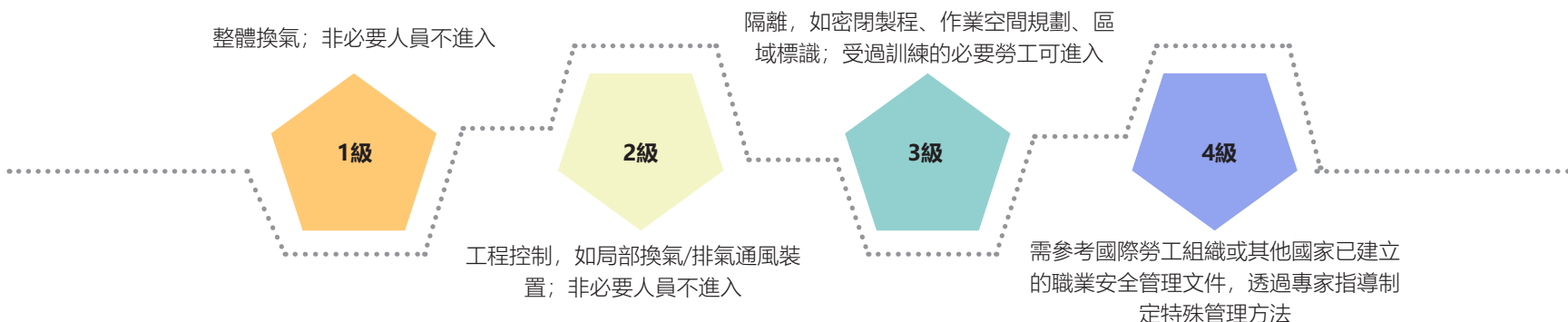
(4) 評估



建立《集團化學品/物質風險評估》規範，要求各單位成立由工安管理部門、生產部門、產品研發部門組成的專業風險評估小組，每年對所使用之化學品至少進行一次全面風險評估，並依其風險等級，採取對應之控制措施，使風險控制在可接受範圍內。

針對既有化學品，根據危害族群、散佈狀況及使用量大小，以確定風險等級以及對應的管理方法；對新化學品導入，須先執行《集團化學品/物質登錄管理規範》，在確保符合本集團危害物質管控清單的前提下，再進行風險評估。

不同風險等級化學品對應的管理方法



(5) 使用

我們對生產、非生產上涉及的所有化學品資訊登記造冊，掌握其危害特性；當導入或更新化學品時，若不確定其危害特性，必須進行全面的安全性評估，以及對環保物料和設備進行分類標識與分區管理、有害物質的符合性確認等，防止生產出非環保產品。

針對危險化學品，作業現場參照FM相關標準建立專用存儲櫃、防洩漏措施等，使用時嚴格參照標準作業流程，建立應急演練及現場處置方案，確保員工健康安全。

(6) 流出

集團設有大型檢測機構，下設24個不同領域的專業實驗室與8個檢測分支機構。其中化學分析實驗室承擔集團有害物質的測試驗證工作，實驗室配置了精密化學分析設備如ICP-MS、ICP-OES、GCMS、PYGCMS、LCMSMS等50餘臺，並於2006年獲得CNAS認可，具有RoHS2.0、REACH、鹵素、VOC等有害物質的測試能力。2023年，新增TSCA檢測能力，滿足USEPA對有毒物質的管理要求。

建立至今，已完成超58萬項次有害物質測試，協同事業單位從選料、進料、工藝到成品、廢水、廢氣、廢固處理的全流程化學品進行監測，保障集團的制程物料、產品及廢棄物符合人員健康安全以及環保要求。

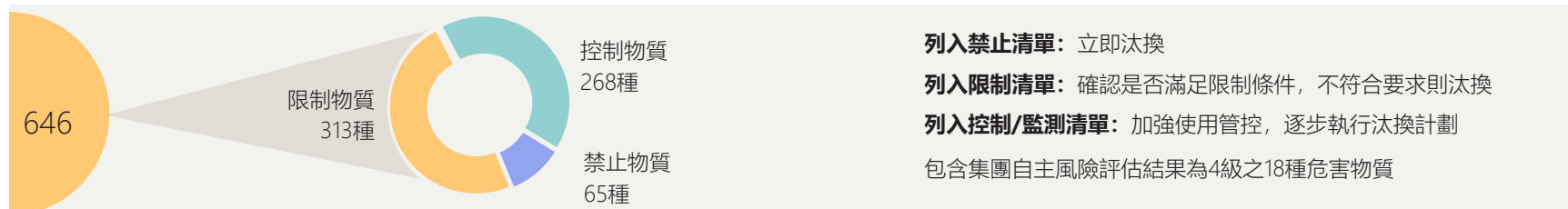
有害物質管理績效

集團以 ISO9001為基礎，推進建構 IECQ QC080000有害物質過程管理系統，以確保所有產品從客戶提出需求到生產出貨的每一個階段，有害物質皆被確實管控，實現有害物質減免（「HSF」）。截止報告期末，集團共31家下屬公司已取得 IECQ QC080000系統認證，我們將繼續在其他下屬公司推進此管理體系。

本集團嚴格遵循國際法規、各生產/銷售地國家標準、客戶要求及自主風險評估結果，建立《集團化學物質管控清單》，並實施分級管理機制。截至報告期末，管控物質清單已涵蓋646種，確保產品全生命週期符合環保與健康安全規範。

2025年2月18日，歐洲化學品管理局（ECHA）將“正己烷”列入SVHC意向物質清單，目前處於公眾評議階段。待評議通過後，該物質將正式納入SVHC候選清單。秉持預防性管理原則，集團已提前將其列入管控清單，並已完成原物料清查，正推動各使用單位檢討汰換，超前應對潛在風險。

我們動態跟進環保/健康法律法規，定期評審合規性，並積極回應客戶超標管理需求，實時更新管控清單。



本集團對所使用的化學品已100%進行識別，主動管理危害物質，並對限制/監測使用的物質提前部署消減計劃，致力實現有害物質減免（「HSF」）。目前，集團79%（重量比）的高度關注物質已完成汰換方案的制定，剩餘之21%，

因工藝限制、技術挑戰等複雜因素，其汰換方案尚處於積極討論階段。我們將持續關注這些高度關注物質並於官網及時更新其汰換與推動進展。

2024年有害物質汰換進度及成效

改善方式包含物質替代（無/低危害代替高危害）、工藝變更等方式。如：

汰換情況	汰換成效	完成時間
促進劑7392替代活化劑7387	散熱片組裝工站使用的活化劑7387含正己烷，屬於重點職業監護崗位，使用促進劑7392進行替代，消除正己烷暴露風險，降低職業病危害，提升作業安全。	2024年5月
乾冰設備取代化學藥劑	利用乾冰汽化產生的強大的剝離力，使污垢迅速清除，避免化學溶劑接觸，提高清洗效率，實現無污染作業	2024年7月
Plasma替代酒精清潔	BG玻璃、SP中板需使用酒精擦拭，屬於易燃危化品，導入等離子清洗裝置，取消易燃酒精使用，消除火災隱患。	2024年3月
MT-1012替代HDW-C28D/HDW-1080	蠟拋後清洗藥水HDW-C28D/HDW-1080分別含有高度關注物質非離子表面活性劑及脂肪醇聚氧乙烯醚，使用高效MT-1012清洗劑替代，降低健康與環境風險	2024年7月
草酸替代煙霧硝酸	ETMG MIM制程需用高濃度煙霧硝酸催化脫脂，具有強氧化性和高腐蝕性，使用弱酸性草酸替代，大幅減少作業危險性。	2024年8月
脫脂劑-612	電鍍工藝使用的脫脂劑-612含甲醇，具有職業健康風險，通過藥水分析升級優化脫脂劑，消除揮發性有機物危害，改善職場健康環境。	2024年8月
除矽劑替代硝酸	硝酸剝黑膜屬危險化學品且使用過程中會產生酸霧，使用除矽劑替代，減少環境污染與人體傷害，實現綠色製程。	2024年10月

2024年VOCs減量行動

針對生產過程中所用之高VOCs（特別是清洗劑、塗料、膠粘劑、油墨等），制定消減計劃，推動使用水基清洗劑、水性塗料、UV塗料、熱熔型膠粘劑、UV油墨等環保型溶劑，鼓勵使用通過環境標誌認證的溶劑，源頭上減少VOCs的產生。如：

VOCs減量	減量成效
噴塗製程VOCs改善	原940WB塗料 VOCs含量359g/L，導入水性塗料Y479-50045，可使VOCs含量降低至278g/L，年排放總量減少105KG，目前已在7個廠區推廣使用。
點膠製程VOCs改善	原UF3808膠粘劑 VOCs含量44g/KG，導入膠粘劑E1216M，可使VOCs含量降低至12g/KG。
清洗劑替代	原清洗劑750J VOCs含量894g/L，導入清洗劑G650，可使VOCs含量降低至787g/L，VOC含量降低12%。

有害物質管理改善創新

為鼓勵單位積極主動汰換/減量有害物質，提高有害物質管理績效，集團建立獎勵評比機制，從專業性、技術性、可推廣性上進行評比獎勵。2024年，經全球各廠區內部篩選與推舉，共收到化學品改善創新精選案例79份，評選優秀案例20份，並於全球各單位推廣。

優秀改善案例

錫膏自動化改善

印刷制程中錫膏使用需人工攪拌和手動添加，作業效率低、錫膏浪費大、職業健康風險高。

引進智能錫膏櫃+錫膏自動添加機，通過智能錫膏櫃實現錫膏入庫、冷藏、回溫、攪拌、出庫、回收全流程自動化管理；同時配備錫膏自動添加機，可根據不同產品規格預設參數，精準控制添加量，在確保印刷品質的同時，完全替代人工作業，有效降低人員接觸化學品的職業健康風險。



智能錫膏櫃



錫膏自動添加機

波峰焊工藝改善

傳統波峰焊需整片塗佈，Flux用量大，固廢錫渣產生量大，不僅造成資源浪費，還增加生產成本。

透過設備升級+工藝技術改造，將傳統波峰焊升級為選擇性波峰焊，採用精確定量控制技術，實現點對點精準噴塗；其次引入外置式選擇噴霧裝置，並加裝氮氣保護罩，實現工藝全面升級。經測算，單台錫爐每年可減少89%Flux用量，實現節能減排與降本增效雙重效益。



化學品安全培訓及演練

為強化員工與承攬商對化學品的瞭解，集團每年制定詳細的培訓計劃，持續投入資源對員工與承攬商進行化學品安全教育訓練，主題圍繞綠色物質管理政策、客戶要求及最新的法律法規的執行要求等相關內容。針對可能會接觸化學品之駐場廠商及承攬商開展化學品年度應急演練及個人防護具訓練，其中每年度至少參與兩次應急演練。



員工健康促進

集團深知員工的精神健康和生活品質對公司整體發展的重要性。因此，我們致力於提供一個支持性和包容性的工作環境，促進員工的心理健康與生活平衡。

職業衛生健康實踐

為展現集團對員工健康的重視，並落實健康職場管理，集團持續推動完善的職業健康政策與管理措施，透過健全的制度與資源投入，全面守護員工身心健康。政策涵蓋從新進人員入職前的健康檢查、職業危害崗位的分階段健康監

測，到正式員工的年度免費體檢，形成完整的健康管理循環。同時，也積極結合作業環境監測、員工健康檔案建置及健康促進活動，打造安全、健康、可持續的工作環境。

集團依據年度安全衛生管理計劃，定期盤點各單位元的物理與化學危害特性，並完成作業環境監測計劃書，包括採樣策略、監測頻率及重點區域識別等內容，確保環境監測作業系統化推動。監測結果皆符合法令規範，維護員工工作環境安全無虞。

為進一步保障員工健康，集團設有專屬體檢中心，依員工不同階段提供完善的健康檢查制度：

- 新進人員入職前，安排健康檢查，作為建立健康檔案及後續健康關懷與管理的基礎依據。2024年，大陸地區共有331,374人完成入職體檢；
- 職業危害崗位員工，依規定執行崗前、在崗及離崗健康檢查，強化健康風險管理。2024年，大陸地區共計完成87,026人次職業健康體檢，發現786人具有職業禁忌，已即時進行崗位調整，並未發生職業病個案；
- 正式員工在職滿一年後，可參加每年度提供的免費健康體檢服務，持續追蹤其健康狀況。2024年，大陸地區共有168,191人自願參與年度體檢。



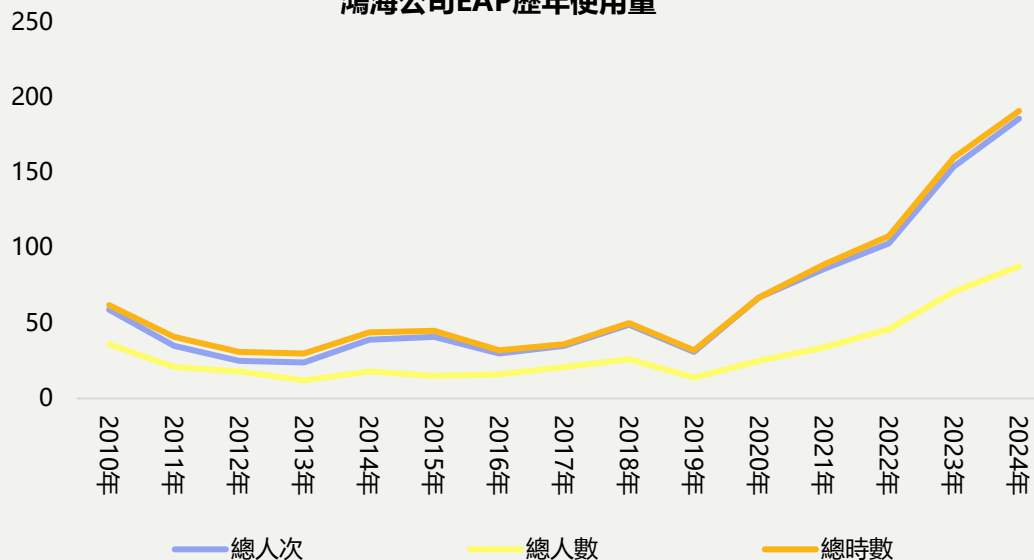
心理健康和工作場所壓力

集團委託新竹市生命線協會提供員工協助方案（EAP），以支援員工在心理、健康、職涯、法律、財務和管理等多個領域的諮詢需求。2024年，共有477名員工受益於此項服務，其中法律諮詢、家庭親子、生涯工作以及情緒議題為最受關注的四大諮詢主題。此外，集團還推送了14篇有關心理關懷的宣傳文獻，並舉辦了4場心理健康系列講座，主題涵蓋工作生活平衡、跨世代溝通以及情緒壓力調適等，旨在提升員工的整體福祉和心理健康。透過這些措施，我們致力於創造一個更具支持性的工作環境，促進員工的全面發展與幸福感。

(1) 員工協助服務方案（EAP）

員工協助服務方案提供員工法律、家庭、人際、情緒與工作相關的專業諮詢，幫助員工改善生活與職場挑戰。近年來，EAP 服務使用量穩定增長，每年約 20%，顯示員工對心理與生活支持需求提升。

鴻海公司EAP歷年使用量



EAP使用年齡分析

- 30-34 歲員工使用比例最高，此年齡層面臨職場適應、職涯規劃與家庭壓力的挑戰。
- 35-39 歲需求次高，反映職涯早期壓力與轉職焦慮。

EAP使用年資分析

- 1-3 年年資，對壓力管理、生涯發展的需求大。
- 3-7 年年資與職涯轉換、升遷規劃有關。
- 10 年以上資深員工家庭、財務、健康為主要關注點。

(2) 2024年鴻海公司EAP使用分析



EAP 月使用呈現「年底高峰、春節後低點」趨勢。

- 年底因 績效考核、職涯發展、財務與家庭壓力 增加
- Q4 企業衝刺目標，員工心理需求上升

 **法律諮詢 (24.2%)**

仍為最主要求助需求，涉及 勞動法、財產分配、婚姻糾紛、合約爭議等，對法律權益的關注持續增加。

 **工作與生涯發展 (13.4%)**

主要涉及夫妻衝突、親子教育、家庭壓力 等，反映家庭議題對員工心理健康及工作表現的影響較大。

 **家庭與親子問題 (18.8%)**

年輕員工對未來發展的焦慮，求助內容多為職涯發展、職場適應、轉職與升遷困境。

 **人際關係 (9.7%)**

主要包括職場衝突、溝通障礙、社交壓力，影響員工的職場適應與團隊合作。

 **情緒與壓力管理 (8.6%)**

多為焦慮、憂鬱、壓力過大，其中健康因素對工作影響最。

求助議題依工作關聯分析統計



個人因素

個人因素達 81%，顯示員工的身心健康與家庭狀況對工作表現的影響。



工作因素

工作內容是影響工作表現的首要工作因素，可能涉及工作量過大、職責模糊及壓力。

影響程度

百分比

很嚴重

2.2%

嚴重

17.2%

普通

37.8%

輕微

16.7%

輕微

16.7%

健康倡議

在我們的健康服務計畫中，涵蓋了醫療協助、衛教指導及營養食品安全等三大面向，服務場域包括健康管理中心、健康生活館、廠區諮詢室及食品安全實驗室，並融合線上與線下的服務形式，提供員工全方位的健康支持。我們建立了一支完整的醫療團隊，包括醫師、護理師、藥師、營養師、物理治療師及運動教練，並設置食品安全實驗室，定期對員工餐飲進行抽檢，以確保飲食安全。我們的服務旨在提供醫療、營養、食品安全和運動等360度的健康照護。

除了持續舉辦健康講座、小班制團體運動課以及CPR急救訓練外，2024年我們更擴大推廣輕盈復瘦班、鴻海主題健康餐及試行4週血糖探索計畫等活動，以

提升員工的健康意識與促進健康行為。同時，我們定期觀察與蒐集傳染病相關資訊，2024年全球行動會議共執行7場預警風險報告，及時提供各地區的預防警示與衛教資訊。此外，我們辦理了廠區自費流感疫苗及公費新冠疫苗施打共9場，提升疾病保護力，落實傳染性疾病的預防，共有1,489人次參與。

每月我們還發佈健康電子報、健康知識文宣與首頁專欄等，共計100篇，涵蓋衛教保健與營養食品安全主題，並發佈了一支超慢跑的線上運動影音，累積瀏覽量超過1.7萬人次。透過這些努力，我們致力於提升員工的健康水平，創造更健康的工作環境。

健康培訓主題及案例

主題	輕盈復瘦班	4週血糖探索計畫	鴻海主題健康餐
 時間(WHEN)	2024年5~8月	2024年7~8月	2024年9月~10月
 地點(WHERE)	線上競賽+線上課程+健康講座	實體檢測設備安裝+線上課程	實體活動：土城廠區、南崁廠、新安廠
 參與人員(WHO)	集團BMI>22以上所有員工皆可報名參加	2023年度員工建檢報告糖化血色素7.0以上同仁，為本活動邀請族群	廠區員工，共供應3200份。

主題	輕盈復瘦班	4週血糖探索計畫	鴻海主題健康餐
 案例背景(WHY)	為鼓勵同仁建立正確的體重控制觀念與健康生活習慣，辦理為期 8 週的健康減重競賽，活動期間結合專業團隊設計的全方位支持方案，協助員工達成個人目標、提升健康素養。 活動特色如下—— 專業線上教材：由活動小組團隊精心規劃，內容涵蓋飲食調整、體重管理原則及體重控制用藥等正確知識，幫助參與者建立完整觀念。 運動與身心支持： 由運動教練錄製適合居家執行的訓練影片，循序漸進帶領建立運動習慣。芳療師錄製放鬆與紓壓影片，協助舒緩壓力，提升整體身心平衡。 專家觀點分享： 特別邀請新陳代謝科醫師，從生理機制與心理層面深入剖析體重管理的重要性與正確方法，破除迷思，建立長期健康策略。 透過本次活動，希望員工不僅能有效管理體重，更能培養健康、自律與正向的生活態度。	職場員工照護與慢性病預防	為了讓健康落實於每日飲食中，集團健衛推出「主題健康餐」系列，從國人常見的營養缺口與健康風險出發，設計出兼具美味與機能的營養餐點。根據統計，心血管疾病長期位居國人十大死因前段班，其風險與日常飲食密切相關；而鈣質則是多數人日常攝取最容易不足的營養素之一，與骨質疏鬆、肌力流失等問題息息相關。本次健康餐活動，期望透過「護心」與「顧鈣」雙主題，幫助同仁在忙碌生活中，獲得更有效的營養支持與飲食靈感，為健康打好基礎。

主題	輕盈復瘦班	4週血糖探索計畫	鴻海主題健康餐
 活動具體內容(WHAT)	集團健衛於2024年推出新一波復瘦課程, 內容整合醫學、營養學、運動醫學、行為心理學等專業外, 今年度增加放鬆紓壓課程,讓您在講座過程中直面靈魂,找回曾經的自己,也讓您在重回輕盈窈窕的過程中,釋放工作及身心壓力。 8週的努力,帶您找到正確、高效率的減重路徑,而且終身受用,打造不易復胖的健康生活型態!	該活動為初次結合血糖監測設備,並由集團健衛專業人員編制教材 醫師: 疾病介紹 藥師: 藥物介紹 營養師: 飲食觀念 運動教練: 運動教學 為期四週活動,每週提供不同面向課程,搭配連續血糖監測設備,讓員工更具體從觀測個人血糖變化,進而強化個人疾病管理的動機。落實職場健康促進與慢性病預防的宗旨。	集團健衛於9月推出前導活動,透過與員工互動的遊戲,讓大家從中學習並選出正確的高鈣食物,提升對日常營養攝取的認識。接續於9、10月實施「主題健康餐」活動,推出兩波餐盒主題: [Fun心餐] 聚焦心血管保養,選用富含Omega-3、膳食纖維的原型食材與堅果; [Good鈣餐]強調骨骼健康,搭配高鈣與維生素D來源的食材。希望透過前期互動加上實際飲食,提升員工對健康議題的參與度與實踐力,讓每一餐都成為養成健康生活的契機。
 成效 (HOW)	1. 參與學員平均每人減少4.77公斤,共減少424公斤,超越原訂目標。 2. 以相信集團健衛頻道及集團健衛平台方式推播,相信課程點閱率達1,408次,總參與人次達732人次,平均滿意度達92.5%,超越原訂目標	該計畫為試行活動,共計15名員工參與。 為期四週執行成效: 1. 於活動前後進行前後測,經過四週活動介入,第一梯由6.6→7.1分,第二梯由7.4→8.4,疾病識能皆有提升。 2. 參加同仁平均糖化血色素數值由7.8,經過四週活動介入與血糖管理,預測糖化血色素值降為6.4,具有明顯改善。 3. 整體活動滿意度: 4.83(滿分5分)	共供應3,200份餐點。 1. 82%受訪者員工滿意此活動,92%受訪者支持持續續辦。 2. 員工知識成效: 82%學到如何透過飲食保護心血管健康; 92%如何透過飲食 增加每日鈣質攝取。